



Rybnik, dnia 07 grudnia 2020r.

dotyczy: zmian w Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Szanowni Państwo,

Działając w imieniu spółki „IP Connect” sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku [dalej jako Operator] uprzejmie informuję, że w związku ze zmianą przepisów prawa Operator zobligowany został do wprowadzenia zmian w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dostęp do sieci Internet) [dalej jako Umowa]. Konieczność wprowadzenia zmian jest podyktowana wejściem w życie ustawy z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 tzw. Tarczy Antykryzysowej 3.0, która to zmienia niektóre przepisy telekomunikacyjne, dotyczące warunków umowy w stosowanych przez nas dokumentach abonenckich.

Poniżej Operator wskazuje zmiany wprowadzane do Umowy, **które zaczną obowiązywać z dniem 21 grudnia 2020r.** Abonent ma prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Wypowiedzenia dokonuje się w formie w jakiej doszło do zawarcia umowy, ale w każdym przypadku można go dokonać w formie pisemnej, nie później niż do dnia 07 stycznia 2021r. Jednocześnie Operator informuje, że w przypadku wypowiedzenia umowy z powodu wprowadzanych zmian, Operator może domagać się zwrotu ulgi udzielonej Abonentowi pomniejszonej proporcjonalnie do okresu obowiązywania umowy.

I. W Umowie wprowadza się następujące zmiany:

- 1) Postanowienie zamieszczone w § 3 ust. 5 zmienia się w ten sposób, że otrzymuje ono treść następującą:
„5.1. Niezależnie od postanowień ust. 4 w przypadku, gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.
5.2 Przed automatycznym przedłużeniem umowy o świadczenie usług, o których mowa w ust. 5.1., Operator poinformuje abonenta w sposób

Partnerzy handlowi:



IP Connect Sp. z o.o.
Sąd Rejonowy w Gliwicach
X Wydział Gospodarczy, KRS numer 0000099260
NIP: 6422574376 IREGON: 276123823

Rachunek bankowy
ING Bank Śląski S.A. o/Rybnik
nr konta: 74 1050 1344 1000 0022 6670 6213



jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.”

- 2) Dotychczasowe postanowienie określone w § 3 ust. 5 zostaje przeniesione w niezmienionej formie do § 3 ust. 6;
- 3) Dotychczasowe postanowienie określone w § 3 ust. 6 zostaje przeniesione w niezmienionej formie do § 3 ust. 7;
- 4) Dotychczasowe postanowienie określone w § 3 ust. 7 zostaje przeniesione w do § 3 ust. 8 i otrzymuje brzmienie:

„8. Gdy zaistnieje któraś z sytuacji wymienionych w ust. 7, Operator wysyła listem poleconym lub doręcza osobiście upomnienie wzywające Abonenta do przestrzegania postanowień Umowy. Jeżeli Abonent nie zastosuje się do polecenia Operatora w ciągu 7 dni od doręczenia upomnienia, Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym z naliczeniem kar umownych z tytułu rozwiązania umowy zgodnie z ust. 6 powyżej. Wypowiedzenie/rozwiązanie umowy dokonuje się przez złożenie oświadczenia na piśmie pod rygorem nieważności.”

- 5) Po § 3 ust. 8 dodaje się ust. 9 o następującej treści:

„9. Jeżeli Operator umożliwia zawarcie umowy w formie dokumentowanej oraz jeżeli umowa została zawarta w formie dokumentowej Abonent może również ją rozwiązać, odstąpić od niej albo ją wypowiedzieć w formie dokumentowej z zachowaniem okresów wypowiedzenia określonych w ust. 4:

a. w przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia woli rozwiązania umowy w formie dokumentowej, Operator niezwłocznie, nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez:

- wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
- wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez abonenta do kontaktu, widniejący w umowie



podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku abonenta,
który wskazał numer geograficzny.

- b. Operator usług potwierdza abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 9 lit. a), w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania umowy.

Partnerzy handlowi:

ROHILL

funkwerk
security communications

IP Connect Sp. z o.o.
Sąd Rejonowy w Gliwicach
X Wydział Gospodarczy, KRS numer 0000099260
NIP: 6422574376 IREGON: 276123823

Rachunek bankowy
ING Bank Śląski S.A. o/Rybnik
nr konta: 74 1050 1344 1000 0022 6670 6213